

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ LIGONINĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios vidaus tvarkos taisyklės (toliau - Taisyklės) reglamentuoja Viešosios įstaigos Raseinių ligoninės (toliau – Ligoninė, įstaiga), įstaigos kodas 172415942, bendrąsias Ligoninės darbuotojų, pacientų ir jų lankytojų tarpusavio santykių principus ir elgesio normas.
2. Ligoninė veikia vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos draudimo, Viešųjų įstaigų, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo ir kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais ir norminiais dokumentais, reguliuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą, įstaigos įstatais bei šiomis Taisyklėmis ir kitais Ligoninės vidaus dokumentais.
3. Ligoninė užsiima veikla, nurodyta Ligoninės įstatuose ir išduotoje licencijoje.
4. Ligoninė yra apsidraudusi civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą draudimu.
5. Vidaus tvarkos taisyklės skelbiamos (prieinamos) pacientams matomoje vietoje, o jų elektroninė versija skelbiama Ligoninės tinklapyje www.raseiniuligonine.lt.
6. Ligoninės personalas, pacientai, jų atstovai ir lankytojai bei ligoninės teritorijoje ir patalpose esantys asmenys privalo laikytis šių Taisyklių.
7. Klausimus, susijusius su Taisyklių pažeidimu, sprendžia Ligoninės direktorius ar jo įgaliotas asmuo.

II. PACIENTŲ KREIPIMOSI, PRIĖMIMO Į LIGONINĘ IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

8. Ligoninė teikia stacionarines ir ambulatorines, būtinausias ir planines, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto (toliau – PSDF), bei mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
9. Informacija apie Ligoninėje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti skelbiama Ligoninės tinklapyje www.raseiniuligonine.lt ir Ligoninės informaciniuose stenduose. Norėdami gauti asmeninio pobūdžio informaciją apie Ligoninėje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti, juridiniai ir fiziniai asmenys gali raštu arba žodžiu kreiptis į Ligoninės administraciją, vadovą arba gydančius gydytojus.

10. Gydytojų konsultacijoms galima užsiregistruoti Registratūroje - kreipiantis tiesiogiai arba telefonu. Pacientai atvykę į Ligoninės konsultacijų polikliniką kreipiasi į Registratūrą. Kreipdamasis, pacientas turi turėti šiuos dokumentus:
 - 10.1. Asmens tapatybę, patvirtinantį dokumentą (vaikai – gimimo liudijimą);
 - 10.2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu nustatytos formos Medicinos dokumentų išrašą/siuntimą (forma Nr. 027/a). Siuntimas gali būti suformuojamas ir patvirtinamas Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėmis priemonėmis (ESPBI IS), per Ligoninės informacinę sistemą arba e. sveikatos portale.
11. Siuntimas nėra būtinas kreipiantis pas dermatovenerologą ir kitais Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatytais atvejais bei kai pacientas kreipiasi dėl mokamų specialisto konsultacijų.
12. Nedrausti asmenys ar asmenys be siuntimo, kreipęsi ne dėl būtiniosios pagalbos, už gydytojo konsultaciją moka Ligoninės direktoriaus patvirtintame mokamų paslaugų kainyne nustatyto dydžio mokestį.
13. Pacientai į Ligoninės stacionarą guldomi, atvykę į Skubiosios pagalbos skyrių.
14. Atvykęs pacientas Skubiosios pagalbos skyriui turi pateikti asmens tapatybę, patvirtinantį dokumentą (vaikai - gimimo liudijimą), jei turi, nustatytos formos siuntimą. Būtiniosios sveikatos priežiūros atvejais siuntimas neprivalomas. Asmenys, apdrausti valstybiniu sveikatos draudimu kitose Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės šalyse ir Šveicarijos konfederacijoje (toliau – ES šalys), savo draustumui įrodyti pateikia Europos sveikatos draudimo kortelę (toliau – ESDK), ESDK pakeičiantį sertifikatą arba struktūrizuotą elektroninį dokumentą (toliau – SED) S045, kurie suteikia teisę gauti būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas ir būtinus kompensuojamuosius vaistus bei medicinos pagalbos priemones (toliau – MPP); dokumentą DA1 (arba E123 formos pažymą, arba SED DA002), kuris suteikia teisę gauti būtiniosios medicinos pagalbos paslaugas, būtinus kompensuojamuosius vaistus ir MPP dėl nelaimingo atsitikimo darbe ar paūmėjus profesinei ligai; dokumentą S2 (arba E112 formos pažymą, arba SED S010), kuris suteikia teisę gauti šiame dokumente nurodytas planines kompensuojamas paslaugas ir kompensuojamus vaistus bei MPP; dokumentą S3 (arba SED S008), kuris suteikia teisę tęsti Lietuvoje pradėtą gydymą, kurio išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis.
15. Pacientai Skubiosios pagalbos skyriuje priimami visą parą, kuriame pagal grafiką dirba gydytojas specialistas, o esant būtinumui, konsultuoja vidaus ligų gydytojas, vaikų ligų gydytojas, akušeris-ginekologas, chirurgas arba ortopedas-traumatologas, anesteziologas-reanimatologas.
16. Visus pacientus, atvykusius į Skubiosios pagalbos skyrių, privalo užregistruoti ir apžiūrėti bendrosios praktikos slaugytoja, atlikti pirminį paciento būklės vertinimą, išskyrus atvejus, kai pacientai atvyksta planiniam stacionariniam gydymui. Visus pacientus privalo apžiūrėti gydytojai, išskyrus planine tvarka hospitalizuojamus pacientus, ir užpildžius reikiamus dokumentus nukreipti į

atitinkamus stacionaro skyrius arba suteikus pagalbą siųsti ambulatoriniam gydymui ar į kitą gydymo įstaigą.

17. Atvykus į Ligoninę stacionariniam gydymui su savimi rekomenduojama turėti: asmens higienos priemonės – dantų šepetėlį, pastą, šukas, taip pat viršutinius ir apatinius rūbus, šlepetes. Drabužiai ir avalynė turi būti švarūs ir tvarkingi. Paciento dėvima avalynė – žemakulnė ir neslidi. Drabužiai keičiami ne rečiau kaip kas 7 dienas, užteršti biologiniais skysčiais – tuoj pat.
18. Viršutinius lauko drabužius, avalynę, dokumentus ir kitus daiktus pacientai atiduoda Skubiosios pagalbos skyriaus slaugytojos padėjėjai, pacientui pasirašant atiduodamų daiktų apraše. Palikti Ligoninėje saugoti drabužiai, avalynė registruojami nustatyto pavyzdžio perdavimo akte ir perduodami saugoti direktoriaus nustatyta tvarka. Jeigu pacientą lydintis asmuo paciento rūbus paima, apie tai Skubiosios pagalbos skyriaus slaugytoja pažymi gydymo stacionare ligos istorijoje (forma 003/a, toliau – ligos istorija), paciento rūbus paėmęs asmuo pasirašo.
19. Stacionarizuojamą pacientą, esant poreikiui, higieniškai švarina ir į skyrių palydi Skubiosios pagalbos skyriaus darbuotojas arba skyrius, į kurį jis stacionarizuojamas, darbuotojas.
20. Pacientui nuo 16 metų sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik su jo sutikimu, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus, kai pacientas negali savo valios išreikšti pats.
21. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Sveikatos priežiūros specialistai visais atvejais turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat į jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus.
22. Nepilnametis pacientas iki 16 metų, kuris, gydytojo pagrįsta nuomone, išreikšta medicinos dokumentuose, gali pats teisingai vertinti savo sveikatos būklę, turi teisę savarankiškai kreiptis ir spręsti dėl jam reikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
23. Kai sveikatos priežiūra turi būti teikiama pacientui nuo 16 metų, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, ir nėra Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje nurodytų asmenų (atstovų pagal įstatymą: vieno iš tėvų (įtėvių), globėjo, rūpintojo) arba jie atsisakė būti atstovais, arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų informacija pagrįstą sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros ir jos masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Sprendimą dėl konsiliumo sudarymo ir konsiliumo išvadas gydytojas turi pagrįsti paciento medicinos dokumentuose.

24. Kai sveikatos priežiūra turi būti teikiama nepilnamečiui pacientui iki 16 metų ir nėra Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytų asmenų (atstovų pagal įstatymą: vieno iš tėvų (įtėvių), globėjo, rūpintojo) arba nėra galimybės su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, ar gauti jų sutikimą laiku, sprendimą dėl pacientui teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima sveikatos priežiūrą teikiantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais.
- Sprendimą dėl konsiliumo sudarymo ir konsiliumo išvadas gydytojas turi pagrįsti paciento medicinos dokumentuose.
25. Dėl nepilnamečio paciento iki 16 metų, kurio tėvai vengia atlikti atstovo pagal įstatymą funkcijas ir kuriam nėra nustatyta laikinoji globa ar rūpyba, kai nepilnamečio paciento tėvai (įtėviai) tarpusavyje nesutaria dėl sveikatos priežiūros masto, sprendimus dėl teiktinos sveikatos priežiūros masto, alternatyvos pasirinkimo priima gydantis gydytojas, o prireikus – gydytojų konsiliumas, išimtinai vadovaudamasis paciento interesais. Įstatymai gali nustatyti, kada šioje dalyje nurodytais atvejais būtinas teismo leidimas, dėl kurio į teismą kreipiasi Ligoninė arba nepilnamečio paciento atstovas pagal įstatymą.
26. Pilnamečiam pacientui, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, atstovauja jo atstovai pagal įstatymą: sutuoktinis, sugyventinis (partneris), o kai jo nėra, - vienas iš paciento tėvų (įtėvių) arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienas iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų), arba vienas iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienas iš šio paciento senelių. Į pilnamečio paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, artimuosius dėl sutikimo būti atstovu pagal įstatymą kreipiamasi tokiu eiliškumu: į sutuoktinį, sugyventinį (partnerį), tėvus (įtėvius), pilnamečius vaikus, pilnamečius brolius (seseris), pilnamečius vaikaičius, senelius. Gavus vieno iš šių asmenų sutikimą būti atstovu pagal įstatymą, kitų asmenų sutikimas nereikalingas. Nurodyti asmenys nelaikomi pilnamečio paciento atstovais pagal įstatymą, jeigu jie atsisako būti atstovais, pacientas yra paskyręs atstovą pagal pavedimą arba pacientui nustatyta globa (rūpyba).
27. Paciento, psichikos ligonio, nesugebančio teisingai įvertinti savo sveikatos būklės, gydymo ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.
28. Gydytojai ir slaugos darbuotojai turi gerbti pacientų asmens privatumą: pacientas turi teisę į informacijos apie savo sveikatos būklę konfidencialumą (išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus atvejus).
29. Laikoma, kad savanoriškai į Ligoninę dėl stacionarinės ar ambulatorinės sveikatos priežiūros atvykęs pacientas yra informuotas ir sutinka, kad Ligoninės sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas tyrimų ir gydymo procedūras, jei įstaiga yra užtikrinusi, kad visa būtina informacija pacientui būtų suteikta (prieinama) jo buvimo ar

lankymosi Ligoninėje metu, o Ligoninės darbuotojai atsakytų į visus paciento klausimus, susijusius su šia informacija.

30. Visa būtina informacija pacientui suteikiama (prieinama) jo buvimo Ligoninėje ar lankymosi joje metu. Informacija skelbiama Ligoninės informacijos lentose, Ligoninės internetinėje svetainėje, teikiama Registratūroje ir Skubiosios pagalbos skyriuose.
31. Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, turi būti gautas informacija pagrįstas paciento sutikimas, kad jam būtų atliekama konkreti chirurginė operacija, invazinė ir (ar) intervencinė procedūra. Toks sutikimas, išskyrus atvejus, numatytus sveikatos apsaugos ministro įsakymu, patvirtintame sąraše, turi būti išreikštas raštu, pasirašant sveikatos apsaugos ministro patvirtintus reikalavimus atitinkančią formą.

III. NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

32. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą bei išlaidų už suteiktas paslaugas kompensavimą reglamentuoja Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos, Sveikatos draudimo, Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai, sveikatos apsaugos ministro įsakymai, kiti teisės aktai bei sutartys su teritorinėmis ligonių kasomis.
33. Nemokamai teikiama:
 - 33.1. Būtinoji medicinos pagalba, vadovaujantis ūmių klinikinių būklių ir skubiosios medicinos pagalbos teikimo indikacijų sąrašu, patvirtintu sveikatos apsaugos ministro. Sąrašas iškabinamas pacientams matomoje vietoje;
 - 33.2. Planinės ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodytos sutartyje su teritorinėmis ligonių kasomis Lietuvos gyventojams, apdraustiems sveikatos draudimu;
 - 33.3. Asmenims, apdraustiems valstybiniu sveikatos draudimu kitose ES šalyse, pateikus draustumą įrodančius Taisyklių 14 punkte nurodytus dokumentus, teikiamos 14 punkte nurodytos atitinkamos sveikatos priežiūros paslaugos.
34. Nemokamai planinės paslaugos teikiamos tik dėl pagrindinės ligos (dėl kurios pacientas atsiųstas ambulatorinei konsultacijai arba hospitalizuotas), vadovaujantis sutartyse su teritorinėmis ligonių kasomis paslaugoms apmokėti numatytais PSDF biudžeto lėšomis.
35. Nedraustam asmeniui nemokamai teikiama tik būtinoji medicinos pagalba. Nedrausti asmenys ar asmenys be siuntimo, kreipęsi ne dėl būtiniosios pagalbos, už gydytojo konsultaciją Konsultacijų poliklinikoje ir/ar Skubiosios pagalbos skyriuose moka Ligoninės direktoriaus patvirtintame mokamų paslaugų kainyne nustatyto dydžio mokestį.
36. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias teikti Ligoninė yra licencijuota, yra nurodytos Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPVT) 1999-12-30 Ligoninei išduotoje įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje

Nr. 1217 (toliau – licencija). Su licencijos aktualia redakcija galima susipažinti VASPVT internetinėje svetainėje adresu: http://www.vaspvt.gov.lt/files/Istaigu_licencijavimas/ASPI.pdf ir Ligoninės informaciniuose stenduose.

IV. PACIENTŲ TEISĖS ĮSTAIGOJE

37. Kiekvienam pacientui turi būti suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.
38. Pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.
39. Pacientas turi teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą.
40. Pacientai turi teisę būti gydomi taip, kad į jų diagnozę, gydymą ir slaugą būtų žiūrima pagarbiai.
41. Pacientams turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminančios priemonės, kad jie nekenėtų dėl savo sveikatos sutrikimų.
42. Pacientas turi būti informuotas apie jį gydančio gydytojo ir slaugos darbuotojo vardą, pavardę, pareigas ir profesinę kvalifikaciją.
43. Pacientas teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. Pacientas turi teisę rinktis jam paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą, jei tai nepažeidžia kitų pacientų teisių ar Ligoninės darbo tvarką reglamentuojančių dokumentų bei darbuotojo teisių.
44. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigoje teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybę jomis pasinaudoti.
45. Pacientas turi teisę į informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę; Ligoninėje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Nurodyta informacija pacientui gali būti nesuteikta tik tais atvejais, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba kai pacientas šios informacijos atsisako. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitokią tokio sprendimo priėmimo tvarką. Apie sprendimo neteikti informacijos priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose. Tais atvejais, kai pranešimas būtų prielaida žalai pacientui atsirasti, visa numatyta informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informacija pacientui pateikiama, kai išnyksta žalos atsiradimo pavojus.
46. Pacientas turi teisę sužinoti kito specialisto nuomonę apie sveikatos būklę ir siūlomą gydymą.
47. Pacientas turi teisę nežinoti, t. y. informacija pacientui apie jo sveikatos būklę, ligos diagnozę, galimą gydymo riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę negali būti pacientui

pateikiama prieš jo valią. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu.

48. Pacientas turi teisę kreiptis į Ligoninės administraciją visais iškilusiais ginčytiniais klausimais.
49. Pacientas taip pat turi teisę susipažinti su įrašais medicinos dokumentuose, teisę į žalos atlyginimą, teisę skųstis, teisę į anoniminę sveikatos priežiūrą, dalyvavimą biomediciniuose tyrimuose ir mokymo procese, teisę atsisakyti gydymo bei kitas teises, numatytas tiek Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme, tiek kituose teisės aktuose.
50. Paciento teisių negalima varžyti dėl jo lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų.

V. PACIENTŲ PAREIGOS LIGONINĖJE

51. Pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su Ligoninės vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.
52. Pacientas kiek įstengdamas privalo suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūras paslaugas.
53. Pacientas turi vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.
54. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais Ligoninės darbuotojais ir kitais pacientais, savo veiksmais nediskriminuoti ir nežeminti Ligoninės darbuotojų, kitų pacientų, lankytojų garbės ir orumo, gerbti jų teises.
55. Pacientas užsiregistravęs planinei asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios. Apie negalėjimą atvykti pacientas privalo pranešti Registratūros telefonais ar kitomis ryšio priemonėmis.
56. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinosios sveikatos priežiūros atvejus.
57. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir Taisyklių nustatytais atvejais savo atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.
58. Pacientai privalo laikytis nurodyto ir sutarto priėmimo laiko, be reikalo nevaikščioti koridoriais, netrukdyti darbui kabinetuose.

59. Pacientas privalo laiku sumokėti už mokamas paslaugas (tyrimus, konsultacijas, gydymą ir kita) pagal tuo metu galiojančius įkainius, sveikatos apsaugos ministro ir Ligoninės direktoriaus įsakymų nustatyta tvarka.
60. Pacientas turi laikytis nustatyto Ligoninės skyriuje dienos režimo, vykdyti gydytojo, slaugos personalo ir kitų darbuotojų pagal kompetenciją teikiamus nurodymus.
61. Kai leidžia sveikatos būklė, privaloma laikytis asmens higienos reikalavimų, palaikyti švarą ir tvarką.
62. Vaikščioti pacientai gali tik Ligoninės teritorijos dalyje, kuri yra skirta pacientams pasivaikščioti.
63. Pacientai privalo tinkamai elgtis su Ligoninės įrenginiais ir inventoriumi, tausoti Ligoninės turtą, laiku jį grąžinti bei nustatyta tvarka atlyginti dėl jų kaltės padarytą žalą Ligoninei.
64. Pacientai spintelėje gali laikyti tik negendančius maisto produktus, vandenį ir gaiviuosius gėrimus. Greitai gendančius maisto produktus pacientas privalo laikyti šaldytuve pagal nustatytą tvarką.
65. Pacientas privalo laikytis priešgaisrinės ir elektros saugos taisyklių, atsargiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu.
66. Pacientas privalo skyriuje laikytis nustatytos darbotvarkės/gydymo režimo, be leidimo neišeiti iš skyriaus ir Ligoninės teritorijos, o išeinant iš skyriaus, informuoti palatos ar budintįjį gydytoją.
67. Ligoninėje besigydantiems pacientams draudžiama:
 - 67.1. savavališkai lankytis kituose Ligoninės skyriuose;
 - 67.2. rūkyti, laikyti ir gerti alkoholinius gėrimus, laikyti ir vartoti narkotines ir psichotropines bei kitas psichiką veikiančias medžiagas, jei gydytojas nepaskyrė;
 - 67.3. naudotis radijo aparatais, kitokiais grotuvais ir televizoriais, jeigu tam prieštarauja kiti palatos pacientai;
 - 67.4. įsinešti naminius gyvūnus;
 - 67.5. turėti su savimi ginklą, trikdyti viešąją rimtį ir tvarką;
 - 67.6. naudotis kitomis lovomis, jų patalyne;
 - 67.7. palikti be priežiūros įjungtus elektros prietaisus.
68. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei grėstų pavojus paciento gyvybei. Apie išrašymą dėl pažeidimo pažymima gydymo stacionare ligos istorijoje.

VI. PACIENTŲ LANKYMO, SLAUGYMO, IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA

69. Neblaivūs ar kitaip apsvaigę, agresyvūs lankytojai lankyti pacientų neįleidžiami.
70. Sergantiems ūmiomis užkrečiamomis infekcinėmis ligomis asmenims lankyti pacientus draudžiama.

71. Pacientą skyriuje galima lankyti kiekvieną dieną nuo 11 iki 13 val. ir nuo 17 iki 19 val. Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje gulintys pacientai gali būti trumpam lankomi tik leidus skyriaus vedėjui arba budinčiam gydytojui.
72. Lankyti pacientus kitu laiku galima tik gavus skyriaus vedėjo arba budinčio gydytojo leidimą.
73. Pacientą, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesus, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, turi teisę lankyti paciento sutuoktinis (sugyventinis), paciento tėvai (įtėviai) ir paciento pilnamečiai vaikai jų prašymu. Pacientą lankyti norintis asmuo pateikia savo asmens tapatybės dokumentą ir prašyme nurodo ryšį su pacientu (sutuoktinis (sugyventinis), paciento tėvai (įtėviai), pilnamečiai vaikai).
74. Gydytojų vizitacijų ir palatoje pacientams atliekamų procedūrų metu lankytojams palatoje būti neleidžiama, išskyrus atvejus, kai reikalinga slaugančiojo pacientą asmens pagalba.
75. Leidimą slaugyti sunkios būklės pacientus duoda skyriaus vedėjai.
76. Pacientų lankyti su mažamečiais vaikais nerekomenduojama.
77. Lankymas neturėtų trukti ilgiau kaip 30 min.
78. Dėl paskelbtos epidemijos ar kitų ekstremalių situacijų Ligoninės administracija gali apriboti ar uždrausti pacientų lankymą, apie tai viešai paskelbdama.
79. Pacientams perduodami maisto produktai turi būti švieži, gerai ir tvarkingai supakuoti, greitai gendantys produktai turi būti pažymėti, kokiam pacientui priklauso, ir perduodami skyriaus slaugos personalui, kad padėtų į ligonių maistui skirtą šaldytuvą.
80. Pacientų artimieji ir kiti lankytojai privalo:
 - 80.1. atvykę į Ligoninę, viršutinius rūbus nusirengti ir palikti rūbinėje;
 - 80.2. nenešti savo artimiesiems draudžiamų, nerekomenduojamų maisto produktų, alkoholinių gėrimų, tabako gaminių, narkotinių, psichotropinių ir kitų draudžiamų medžiagų;
 - 80.3. lankydami ligonius laikytis personalo nurodymų, netriukšmauti, laikytis rimties, netrukdyti personalo ir kitų pacientų, palaikyti tvarką ir švarą;
 - 80.4. sunkios būklės pacientui slaugyti pasilikti tik gydytojui leidus ir vykdyti nurodymus.
81. Ligoninėje (teritorijoje ir patalpose) draudžiama:
 - 81.1. Ligoninės teritorijoje be nustatyta tvarka išduoto leidimo važinėti bet kokiomis transporto priemonėmis;
 - 81.2. Ligoninės patalpose ir teritorijoje be nustatyta tvarka gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas ir personalą, pacientus ar kitaip pažeisti jų privatumą;
 - 81.3. vartoti alkoholinius gėrimus bei tabako gaminius;
 - 81.4. įsinešti naminius gyvūnus;
 - 81.5. trikdyti viešąją rimtį ir tvarką.
82. Pacientai ir jų lankytojai už Ligoninei ar jos darbuotojams padarytą žalą atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

83. Pacientų lankymą kontroliuoja atitinkamų skyrių personalas.
84. Už pacientų lankymo tvarkos pažeidimus lankytojai gali būti įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, paprašomi palikti Ligoninės patalpas ar teritoriją.
85. Pacientai iš Ligoninės išrašomi:
- 85.1. įvykdžius tyrimo ir gydymo planą;
 - 85.2. tęsti gydymą ambulatoriškai;
 - 85.3. tęsti sveikatą gražinantį ar reabilitacinį gydymą;
 - 85.4. perkeliant gydytis į kitą gydymo įstaigą;
 - 85.5. už grubius Ligoninės vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus, savavališkai išvykus iš Ligoninės, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus;
 - 85.6. pacientui reikalaujant, nors tyrimai ir gydymas nebaigtas. Savo reikalavimą pacientas įrašo į ligos istoriją ir patvirtina parašu. Už ligos istorijos pateikimą pacientui, kad jis įrašytų savo reikalavimą, atsakingas ligonį gydantis/budintis gydytojas;
 - 85.7. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
86. Jeigu paciento tolesnis buvimas sveikatos priežiūros įstaigoje nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš sveikatos priežiūros įstaigos į namus ar siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui arba įstatymų nustatytais atvejais jų atstovui turi būti išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrindimas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas arba įstatymų nustatytais atvejais jo atstovas patvirtina tai parašu. Kai pacientas, kuris jo hospitalizavimo metu negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesus, išrašomas iš sveikatos priežiūros įstaigos ar siunčiamas į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, šioje dalyje nurodyta informacija turi būti pateikta paciento atstovui, jeigu jis pasirašytinai nurodytas paciento medicinos dokumentuose arba jeigu paciento atstovas sveikatos priežiūros įstaigai yra pateikęs atstovavimą patvirtinantį dokumentą, atitinkantį įstatymuose nustatytus reikalavimus.
87. Išrašant pacientą iš Ligoninės arba perkeliant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, jam parengiami ir atiduodami visi konkrečiu atveju reikalingi medicinos dokumentai.
88. Pacientai, kurių tolesnis buvimas Ligoninėje nėra mediciniškai pagrįstas, iš stacionaro skyrių išrašomi ir turi išvykti iki 12 val.
89. Iš stacionaro išrašytiems pacientams ir pacientams, kuriems teikiamos stebėjimo paslaugos skubiosios pagalbos skyriuje ar dienos stacionaro paslaugos, maitinimas neskiriamas.
90. Nepilnamečiai pacientai be tėvų ir kitų įstatyminių atstovų žinios iš Ligoninės neišrašomi.
91. Pacientui mirus, gydantis gydytojas arba skyriaus vedėjas (budėjimo metu, poilsio ir švenčių dienomis – budintis gydytojas) ne vėliau kaip per 12 valandų apie paciento mirtį informuoja mirusiojo šeimos narius, jo įstatyminį atstovą (-us) arba asmenis, nurodytus Paciento valios pareiškime.
92. Mirusiojo dokumentai, daiktai atiduodami paciento atstovui.

93. Už kitų sveikatos priežiūros įstaigų gydytojų sprendimus ar gydymo kokybę Ligoninė neatsako.

VII. GINČŲ I KONFLIKTŲ TARP LIGONINĖS IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA

94. Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, turi teisę pateikti skundą, laikydamasis Įstatyme nustatyto pacientų skundų nagrinėjimo tvarkos turinio ir formos reikalavimų.
95. Skundą pateikti gali pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas jo vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Jeigu kartu su skundu pateikiami ne visi, netinkamai įforminti dokumentai, kurie turėjo būti teikiami su skundu, ir (ar) juose ir (arba) skunde pateikta ne visa ir (ar) netiksliai informacija ligoninė ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo skundo gavimo ligoninėje dienos skundą pateikusiam asmeniui nurodo nustatytus trūkumus ir informuoja, kad per 30 dienų nuo skundą pateikusio asmens informavimo apie nustatytus trūkumus dienos nepašalinus trūkumų skundas nebus nagrinėjamas ir pacientas turės teisę skundą ligoninei pateikti iš naujo. Neįskaitomi, šioje dalyje nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai, kai skundą pateikęs asmuo per nurodytą terminą neįvykdė reikalavimo ištaisyti trūkumus, gražinami pacientui ir nurodoma gražinimo priežastis.
96. Pacientas su skundu privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks skundas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl tokios informacijos, pateikia tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.
97. Pacientas turi teisę pareikšti skundą dėl paciento teisių pažeidimo (išskyrus dėl paciento sveikatai padarytos žalos atlyginimo) per vienerius metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.
98. Į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas t.y. Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinę ligonių kasą prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos bioetikos komitetą, pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu Ligoninėje.
99. Ligoninė, gavusi paciento skundą, jį išnagrinėja ir raštu praneša pacientui nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo ligoninėje dienos. Šių taisyklių 95 punkte nurodytas skundo trūkumų šalinimo laikas į šį terminą neįskaičiuojamas.
100. Kiekviename skyriuje yra atsiliepimų knygos, kuriose pacientas gali pareikšti savo nuomonę.
101. Skundai, pareiškimai, gauti be pareiškėjo asmens duomenų, tiriami priklausomai nuo išdėstytų faktų reikšmingumo. Sprendimą tirti ar ne priima Ligoninės direktorius. Atsakymai į tokius skundus niekam neteikiami.

VIII. INFORMACIJOS APIE PACIENTO BŪKLĘ, RAŠY TINĖS INFORMACIJOS PACIENTAMS IR JO ARTIMIESIEMS TEIKIMO TVARKA

102. Paciento privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus gali būti renkama tik su paciento sutikimu ir tuo atveju, jei tai yra būtina ligai diagnozuoti, gydyti ar pacientui slaugyti.
103. Visa informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai.
104. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai (sutikimas turi būti pasirašomas, dalyvaujant bent vienam medicinos darbuotojui arba patvirtintas notaro), išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. „Paciento valios pareiškimo dėl stacionariųjų sveikatos priežiūros paslaugų VŠĮ Raseinių ligoninėje“ forma, kurią pacientas užpildo atvykęs gydytis stacionare. Ją pacientas bet kada gali atšaukti ar pakeisti raštu.
105. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama.
106. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tais atvejais ir tik tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti.
107. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, konfidenciali informacija gali būti teikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu tiek, kiek būtina paciento interesams apsaugoti.
108. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija gali būti suteikiama valstybės institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę gauti konfidencialią informaciją apie pacientą. Konfidenciali informacija šiems asmenims gali būti suteikiama tik rašytiniu jų prašymu, kuriame nurodomas konfidencialios informacijos prašymo pagrindas, jos naudojimo tikslai ir reikalingos informacijos mastas. Visais atvejais konfidencialios informacijos suteikimas turi atitikti protingumo, sąžiningumo ir paciento teisių apsaugos ir interesų prioriteto principus. Tokią informaciją, kreipiantis raštu, suteikia Ligoninės administracija.
109. Informacija apie pacientą telefonu neteikiama.

110. Informacija suteikiama pacientui ir/ar Paciento valios pareiškimе nurodytiems asmenims suprantama forma apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, galimus gydymo būdus ir rezultatus, gydymo prognozę, apie pasekmes, atsisakius siūlomo gydymo.
111. Informacija nepilnamečiui pacientui, jo tėvams ar globėjams pateikiama jiems suvokiama forma. Gydytojas, pateikdamas informaciją, vadovaujasi nepilnamečio interesais.
112. Informaciją apie besigydančių pacientų būklę gali suteikti gydantys gydytojai, skyrių vedėjai, budintys gydytojai.
113. Informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama paciento sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), paciento tėvams (įtėviams) ir paciento pilnamečiams vaikams jų prašymu. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikų, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu. Neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, šie asmenys, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, taip pat turi teisę lankyti pacientą.
114. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikti jo medicinos dokumentai. Medicinos dokumentų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose.
115. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai.
116. Pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, pacientui pageidaujant, jo lėšomis Ligoninė privalo padaryti ir išduoti sveikatos priežiūros įstaigos patvirtintas medicinos dokumentų kopijas, taip pat išduoti diagnozės ir gydymo aprašymus. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

IX. BRANGIŲ DAIKTŲ (DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, PROTEZŲ) BEI PINIGŲ SAUGOJIMO TVARKA

117. Pacientui atvykus į Ligoninę ar prieš atliekant procedūras, kurių metu yra galimas tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, pacientas gali brangius daiktus bei pinigus perduoti saugoti Ligoninės personalui.
118. Prieš perduodant saugoti, sudaromas brangių daiktų bei pinigų sąrašas (kvitas) trimis egzemplioriais. Kiekvieną egzempliorių pasirašo: vertybes perimanti skyriaus vyresnioji slaugytoja (budėjimo metu – skyriaus slaugytoja, dalyvaujant dar dviem medicinos darbuotojams), pats pacientas arba jo atstovas. Pacientui pateikiamas vienas sąrašo egzempliorius, kitas –

įklijuojamas į ligos istoriją, trečiasis - kartu su saugojimui atiduodamais daiktais bei/ar pinigais saugomas skyriuje, kuriame gydomas pacientas. Kvitai registruojami skyriuje Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių registracijos žurnale.

119. Paciento būklei pablogėjus ir tapus kritiška, atliekant operacijas ir intervencines gydymo ir diagnostines procedūras, arba pacientui mirus, skyriaus personalas turi teisę paimti iš paciento rastus pinigus, vertingus daiktus saugojimui. Prieš perduodant saugoti, sudaromas brangių daiktų bei pinigų sąrašas (kvitas), kurį pasirašo skyriaus vyresnioji slaugytoja ir gydantis gydytojas, budėjimo metu – skyriaus slaugytoja ir budintis gydytojas. Saugojimui daiktai ir sąrašas perduodamas aukščiau nurodyta tvarka.
120. Išrašant pacientą iš Ligoninės, po procedūros, kurios metu yra tam tikro laipsnio sąmonės sutrikimas, ar pacientui pareikalavus, mirusio paciento atstovams pareikalavus, brangūs daiktai bei pinigai gražinami pacientui/paciento atstovui, pateikus asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir pasirašius ligos istorijoje įklijuotame kvite, jog vertybes gavo.
121. Už neatiduotus saugoti brangius paciento daiktus ir pinigus Ligoninė neatsako.
122. Kilus ginčui dėl brangių daiktų bei pinigų saugojimo bei gražinimo, pacientas/paciento atstovas privalo kreiptis į Ligoninės administraciją.

X. DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

123. Darbo vietoje privaloma laikytis darbų saugos, priešgaisrinės ir elektros saugos reikalavimų, vadovautis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymu bei kitų teisės aktų, susijusių su darbų sauga, nuostatomis, pareigų instrukcijų reikalavimais ir procedūrų atlikimo taisyklėmis, kitais direktoriaus įsakymais.
124. Ligoninės darbuotojas gali pradėti darbą tik esant tvarkingiems, atitinkantiems saugos reikalavimus, įrenginiams bei darbo priemonėms ir tinkamai sutvarkytai darbo vietai.
125. Ligoninės patalpose ir teritorijoje rūkyti draudžiama.
126. Ligoninės darbuotojams draudžiama Ligoninėje būti neblaiviems ar apsvaigusiams nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų.
127. Ligoninės elektroniniais ryšiais, programine įranga, biuro įranga, telefoniniais ryšiais ir kanceliarinėmis bei kitomis priemonėmis darbuotojai gali naudotis tik su darbu susijusiais tikslais.
128. Ligoninės darbuotojai, turintys tiesioginį kontaktą su pacientais, privalo dirbti vilkėdami švarią ir tvarkingą medicininę aprangą. Atskiruose skyriuose specialią aprangą ir avalynę turi atitikti saugaus darbo, priešgaisrinės saugos, darbo higienos ir kituose atitinkamos srities darbo specifiką reglamentuojančiuose teisės aktuose išdėstytus reikalavimus.
129. Darbo metu Ligoninės darbuotojai privalo turėti galiojančius darbo pažymėjimus, išduotus Ligoninės direktoriaus nustatyta tvarka.

130. Ligoninės darbuotojai privalo užtikrinti pacientų asmens duomenų saugumą taip, kaip nustatyta teisės aktuose.
131. Ligoninės administracija neatsako už darbuotojų asmeninius daiktus, nesusijusius su tiesioginiu darbu ir paliktus darbo vietoje.
132. Ligoninės teritorijoje esantiems asmenims privaloma vadovautis informacinių, draudžiamųjų ir kitų ženklų reikalavimais.

XI. LIGONINĖS ADMINISTRACIJOS IR KITŲ SKYRIŲ (PADALINIŲ) DARBO LAIKAS

133. Ligoninė dirba visą parą be poilsio dienų.
 134. Ligoninės Konsultacijų poliklinika dirba darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 17.00 val.
 135. Ligoninės administracija dirba darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 17.00 val., penktadieniais – nuo 8.00 val. iki 15.45 val. (pietų pertrauka – nuo 12.00 val. iki 12.45 val.).
 136. Ligoninės stacionaro skyriuose, Skubiosios pagalbos skyriuje darbuotojui draudžiama palikti darbo vietą, kol neatvyks jį keičiantis asmuo. Neatvykus į darbą keičiančiam darbuotojui, apie tai pranešama budinčiam gydytojui, skyriaus vedėjui ar vyresniajai slaugytojai. Darbo trukmė, darbo dienų savaitės trukmė nustatoma įstatymų nustatyta tvarka.
-