

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ LIGONINĖS (TOLIAU LIGONINĖ) 2025 METŲ RUGSĖJO MĖNESĮ VYKDYTŲ PACIENTŲ (PACIENTŲ ATSTOVŲ) APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

Vadovaujantis VšĮ Raseinių ligoninės 2024 m. gegužės 27 d. įsakymu Nr.A1-132 patvirtinta VšĮ Raseinių ligoninės korupcijos prevencijos programa bei 2025 m. gegužės 28 įsakymu Nr.A1-106 patvirtintu VšĮ Raseinių ligoninės korupcijos prevencijos veiksmų planu 2025-2027 metams, 2025 metų rugsėjo mėnesį buvo vykdoma pacientų bei jų atstovų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų.

Apklausa buvo atlikta visuose Ligoninės stacionariniuose skyriuose ir Konsultacijų poliklinikoje, ligoninėje besilankantys pacientai, baigiantys gydymą pacientai ar jų artimieji pildė Pacientų (pacientų atstovų) anonimines anketas (toliau Anketos) apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Raseinių ligoninėje.

Anketoje buvo nurodyti 7 klausimai, į kuriuos buvo prašoma atsakyti, pažymint „Taip“ arba „Ne“, pažymint tik vieną iš atsakymų:

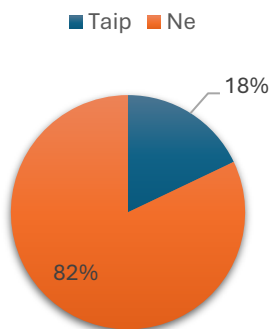
1. Ką manote, ar reikia medicinos personalui asmeniškai materialiai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?
2. Ar Jums teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti, t. y. duoti kyšį?
3. Ar iš Jūsų šioje ligoninėje buvo reikalaujama neteisėto atlygio – kyšio?
4. Ar kyšio davimas (jeigu toks buvo) padėjo išspręsti problemą?
5. Ar žinojote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik imančiam, bet ir duodančiam kyšį asmeniui?
6. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį?
7. Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo artimiesiems, draugams?

Vertintos ir analizuotos anketos, kurios buvo užpildytos teisingai, pažymėta tik po vieną atsakymą, anketų lapai nesubraukti ar kitaip nesugadinti, jog nebūtų galimybės nustatyti atsakymo pasirinkimo.

Per 2025 metų rugsėį anketas teisingai užpildė ir pateikė 106 Ligoninės pacientai ar jų atstovai.

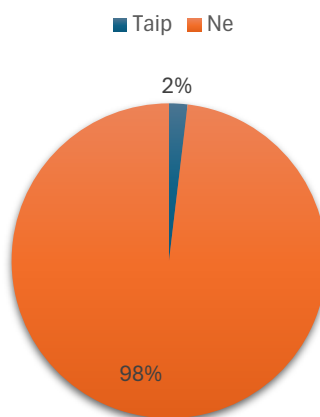
Analizuojant pirmąjį anketos klausimą: „1. Ką manote, ar reikia medicinos personalui asmeniškai materialiai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **18%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **82%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Dauguma pildžiusių anketas mano, kad vis tik nereikia medicinos personalui teikiančiam sveikatos priežiūros paslaugas materialiai atsidėkoti, tačiau ir toliau reikalinga skirti dėmesį pacientų švietimui korupcijos prevencijos klausimais, kadangi **18 %** pacientų vis dar mano, kad atsidėkoti medicinos personalui yra reikalinga.

1. Ką manote, ar reikia medicinos personalui asmeniškai materialiai atsidėkoti už Jums suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas?



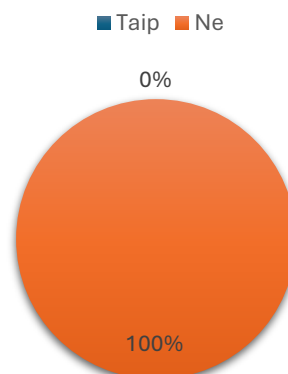
Analizuojant antrąją anketos klausimą: „**2. Ar Jums teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti, t. y. duoti kyšį**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **2%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **98%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Nors pildžiusių anketas pacientų skaičius, kurie atsakė į šį klausimą teigiamai yra žemas, t. y. tik **2%**, bet ir toliau reikia nuolat skleisti informaciją apie atsakomybę už kyšio ėmimą ir davimą, siekiant didinti tiek pacientų, tiek dirbančiųjų sąmoningumą korupcijos prevencijos klausimais.

2. Ar Jums teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti? T.y. duoti kyšį?



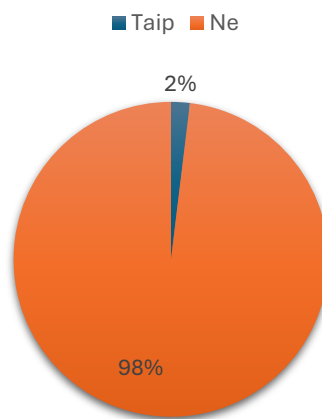
Analizuojant trečiąjį anketos klausimą: „**3. Ar iš Jūsų šioje ligoninėje buvo reikalaujama neteisėto atlygio-kyšio?**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **0%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **100%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Visi apklausti pacientai nurodė, kad iš jų VšĮ Raseinių ligoninėje nebuvo reikalaujama neteisėto atlygio, tai rodo ligoninės darbuotojų teisingą požiūrį į neteisėto atlygio ėmimą.

3. Ar iš Jūsų šioje ligoninėje buvo reikalaujama neteisėto atlygio - kyšio?



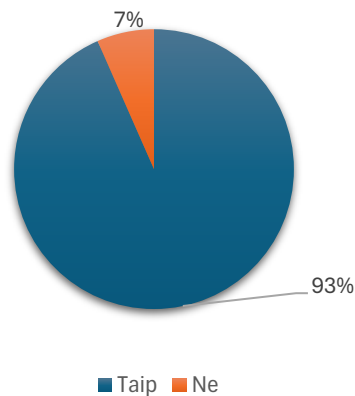
Analizuojant ketvirtąjį anketos klausimą: „**4. Ar kyšio davimas (jeigu toks buvo) padėjo išspręsti problemą?**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **2%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **98%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Tik **2%** pacientų pripažino, kad kyšio davimas išsprendė problemą, dauguma pacientų supranta, kad kyšio davimas neišsprendžia problemų, tai rodo didėjančią pacientų sąmoningumą korupcijos prevencijos klausimais.

4. Ar kyšio davimas (jeigu toks buvo) padėjo išspręsti problemą?



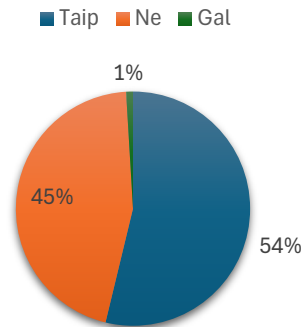
Analizuojant penktąjį anketos klausimą: „**5. Ar žinote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik imančiam, bet ir duodančiam kyšį asmeniui?**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **93%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **7%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Apklausa parodė, kad dauguma pacientų žino apie baudžiamąją atsakomybę duodant arba imant kyšį, tačiau **7%** apklaustų pacientų nežino kokia yra baudžiamoji atsakomybė už kyšio davimą ir ėmimą. Nors ir maža dalis apklaustų paciento nežino apie atsakomybę, tačiau nuolatinis pacientų švietimas korupcijos prevencijos klausimais, talpinant informaciją korupcijos prevencijos klausimais ligoninės internetiniame puslapyje, skyriaus informaciniuose stenduose gali padėti išvengti baudžiamosios atsakomybės.

5. Ar žinote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik imančiam, bet ir duodančiam kyšį asmeniui?



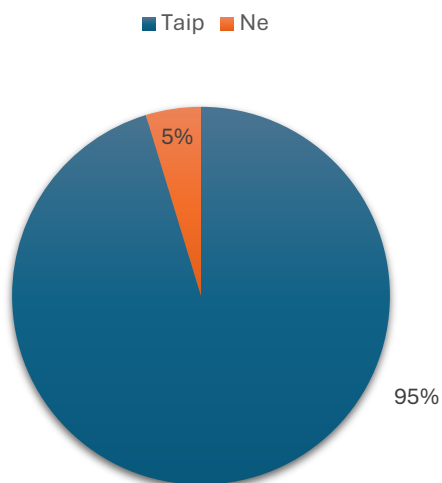
Analizuojant šeštąjį anketos klausimą: „**6. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį ligoninėje?**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **54%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **45%**, suabejojo - atsakė (gal) **1%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Nors pusė apklaustų pacientų ir nurodė, kad praneštų apie galimą korupcijos atvejį ligoninėje, tačiau vis dėl to didelė apklaustų pacientų dalis nepraneštų arba abejoja ar reikia pranešti. Tai rodo, kad visuomenė nepasitiki institucijomis, kurios sprendžia šiuos klausimus, ir mano, kad pranešimas negali išspręsti problemos.

6. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį ligoninėje?



Analizuojant septintąjį anketos klausimą: „**7. Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo artimiesiems, draugams?**“, gauti duomenys, kad teigiamai (Taip) į šį klausimą atsakė **95%**, o atitinkamai neigiamai (Ne) atsakė **5%** pildžiusiųjų anketas asmenų. Dauguma apklaustų pacientų rekomenduotų VšĮ Raseinių ligoninę savo artimiesiems, draugams, tai rodo, kad pacientai gavo tinkamas, kokybiškas ir laiku suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

7. Ar rekomenduotumėte šią gydymo įstaigą savo artimiesiems, draugams?



Apibendrinant pacientų bei jų atstovų anoniminės apklausos duomenis, darytina išvada, kad VšĮ Raseinių ligoninėje galima korupcijos pasireiškimo tikimybė, tačiau ji yra minimali. Nei vienas ir apklaustųjų nenurodė, kad ligoninėje buvo reikalaujama neteisėto atlygio-kyšio, dauguma apklaustųjų pacientų (pacientų atstovų) rekomenduočių ligoninę savo artimiesiems, draugams.

Iš apklausos rezultatų matyti, kad nors dauguma pacientų (pacientų atstovų) žino, kad už kyšio davimą taip pat yra baudžiamoji atsakomybė ir, kad kyšio davimas neišsprendžia problemų, tačiau vis tiek dalis pacientų linkę manyti, kad medikams už paslaugas reikia materialiai atsidėkoti. Taip pat nemaža dalis pacientų (pacientų atstovų) nepraneštų apie korupcijos atvejį ligoninėje nei ligoninės vadovui, nei atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms, kas rodo, kad visuomenėje dar vyrauja didelis nepasitikėjimas institucijomis, kad jos gali išspręsti problemą.

Siekiant ir toliau didinti pacientų (pacientų atstovų) ir ligoninės darbuotojų sąmoningumą ir pasitikėjimą institucijomis korupcijos prevencijos srityje, ligoninės internetiniame puslapyje, skyrių informaciniuose stenduose nuolat skelbiama informacija kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis, apie atsakomybę už kyšio davimą, ligoninės korupcijos prevencijos politika ir kiti vidaus teisės aktai, reglamentuojantys korupcijos prevencijos klausimus ligoninėje.

Rasita Lukošienė, vidaus medicinos auditorė

Rita Nekrošienė, asmuo atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą